

# Køb et nyt toilet på nettet - og få det monteret

Vvs firmaet Østjysk Blik & Rør i Risskov kombinerer online salg af sanitetsartikler med tilbud om montering til normal timepris

Af Jeppe Rafn  
jeppe@lokalavisen.dk

VVS Danskerne har fundet ud af, at der er store besparelser at hente ved at købe vvs-artikler over nettet. Men hvad gør man lige, hvis man ikke selv kan montere sin nye bruser? Ifølge Simon Østbye, indehaver af Østjysk Blik & Rør i Risskov, kan det i sig selv være svært at finde en vvs-installatør, der vil tage sig af opgaven. Finder man en, kan man forvente at betale en ublu høj timepris, fordi installatøren skal hente det hjem, der ikke er tjent på materialer. Østjysk Blik & Rør har for nylig lanceret vvs-netbutikken badshoppen.dk i bestræ-

belserne på at imødekomme kundernes ønsker om billige produkter og montering på én gang.

"Her kan vores kunder i Østjylland købe deres vvs-artikler online til konkurrencedygtige priser og samtidig få installeret deres indkøb af vores kompetente medarbejdere til normal timepris," siger Simon Østbye.

## "Googler" prisen

Vvs firmaet Østjysk Blik & Rør fra Risskov har godt kunnet mærke, at der i de senere år er dukket flere vvs-netbutikker op, som har presset prisen nedad på sanitetsartikler. Kunderne er begyndt at "google" prisen, inden de køber ny bruser, toilet eller badekar, og det er i det lys, at man skal se vvs firmaets nye netbutik, badshoppen.dk. Risskov firmaet har været nødt til at file på priserne for at konkurrere med netbutikkerne.

"Det er ingen hemmelighed,



Simon Østbye har søsat netbutikken badshoppen.dk, hvor man kan købe vvs-artikler, som et supplement til hans vvs firma Østjysk Blik & Rør.

at vores avancer primært har ligget i materialerne, men på grund af presset fra netbutikker har vi været nødt til at gøre noget for at bevare kunderne. Vi vil hellere tjene lidt i avance end slet ingenting, og så samtidig bevare monteringsarbejdet. Avancen på netsalg er dårlig, men det kan generere arbejde," siger Simon Østbye.

## Strømlinede priser

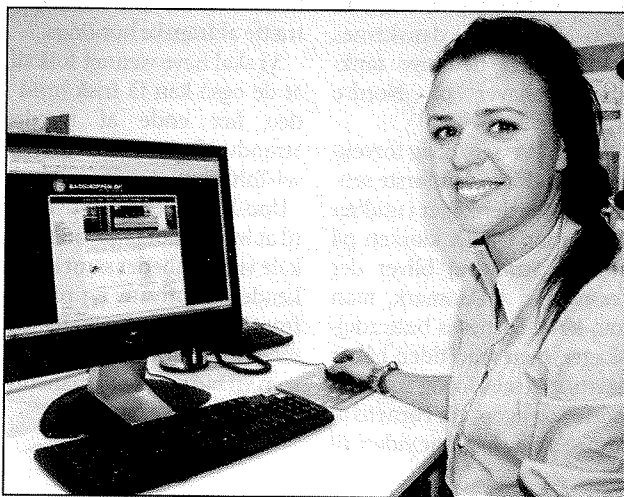
Han lægger vægt på, at når man handler på badshoppen.dk, så ved man, at det er Østjysk Blik & Rør, der står bag. Når man køber vvs-artikler på badshoppen.dk, kan man vælge, hvis man da bor i Østjylland, at man også ønsker montering, hvilket bliver fore-

taget af en vvs'er eller blikkenslager fra Østjysk Blik & Rør.

"I forhold til andre netbutikker er det vores styrke, at vi kan tilbyde montering - til normal timepris."

For at understrege sammenhøringen mellem de to firmaer har Risskov firmaet endvidere besluttet at strømline priserne i Østjysk Blik & Rør og badshoppen.dk, så kunderne ikke som hos andre vvs firmaer kan opleve forskellige priser i netbutikken og firmaet for samme vare.

"Kunderne bliver sure, hvis de finder ud af, at de har kunnet få varen billigere i netbutikken. Det er alfa og omega for os, at kunderne føler sig trygge og tilfredse," forklarer Simon Østbye.



Marketingkoordinator Bitten Dea Thomsen sørger for, at kunderne får, hvad de bestiller på badshoppen.dk.